

# Tisztelt Lakosság !

Az Országos Mentőszolgálat és az Ügyeleti szolgáltató tájékoztatja Önöket a központi orvosi ügyelet irányítási rendszerének változásáról.

**2014. május 01-től** az Ügyeleti Szolgáltató és az Országos Mentőszolgálat a sürgősségi betegellátás hatékonyságának fokozása, a párhuzamos hívások számának csökkentése, valamint az azonnali elérhetőség biztonságának javítása érdekében ügyeleti irányításra együttműködési szerződést kötött.

A közös diszpécserszolgálat és mentésirányítási rendszer működésének előnyei:

**1,** Az ügyeleti ellátás területén működő Mentőállomás teljes vagy részleges integrációban együttműködik a központi ügyeleti központtal, mely során

- Folyamatos hozzáférhetőséget biztosít
- A kórkép súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást
- Közvetlen kapcsolatot biztosít a szolgáltatón belüli és szolgáltatók közötti hatékony együttműködéshez (tetra –rádiórendszer)

**2,** Egységes, gyorsan elérhető sürgősségi hívószámon a lakosság segítséget hívhat. Egy hívás kezdeményezésével az ügyelet és a mentőszolgálat egy időben elérhető. Így a beteg egy belépési ponton keresztül kerül kapcsolatba az ellátókkal és egyértelmű beteg utakon át jut el szükség esetén a fekvőbeteg ellátó intézménybe.

**2014. május 1-től az alapellátási ügyelet a következő számokon hívható:**

Ügyeleti hívószám : **36/314-104**

Mentőszolgálat /mentési hívószám:**104**

**3,** Bejelentéskor a mentésirányítás egységes kérdezési és szakmai elvek figyelembevételével dönt a riasztandó sürgősségi egységről (kivonuló ügyeleti szolgálat, kiemelt mentőegység, esetkocsi, rohamkocsi). A szolgálatirányító a rendelkezésre álló információk alapján a beteg feltalálási helyéhez legközelebbi és a legfelkészültebb egységet küldi a beteg segítségére.

**4,** Amennyiben a bejelentéskor egészségügyi tanácsadásra van szüksége az irányítás ebben is a segélyhívó rendelkezésére áll.

**5,** A bejelentőnek, amennyiben panaszai megengedik, az irányítás felajánlja az ügyeleti ambulancia felkeresését. Az ügyeleti körzethatárokon belül működő ügyeleti AMBULANCIA (felnőtt és gyermekek számára) igénybe vehető az alábbi címen:  
**Albert Schweitzer Kórház és Rendelőintézet 3000 Hatvan, Balassi Bálint u. 16.**

## A sürgősségi ellátás láncszemei / teendői :

### 1, Beteg:

- fel kell ismernie az életveszélyes állapotot
- döntését meghozva értesítenie kell az egységes számon elérhető sürgősségi rendszert és a kérdésekre pontos válaszokat kell adnia
- elsősegélyt kell nyújtania illetve az orvos megérkezéséig a mentésirányító tanácsai alapján kell eljárnia

### 2, Mentésirányító:

- a beteg vagy a hozzátartozó bejelentését a sürgősségi telefonszámon fogadja
- tanácsot adhat a kiérkezésig elvégzendő beavatkozásokról
- helyszínre irányíthatja a legmegfelelőbb , a helyszínt leghamarabb elérő sürgősségi egységet

### 3, Sürgősségi egységek -KÖZPONTI ÜGYELETI AMBULANCIA

- ORVOSI ÜGYELETI KOCSI – szakorvos /szükséges életmentő eszközökkel
- KIEMELT MENTŐEGYSÉG - mentőszakápoló
- ESETKOCSI - mentőorvossal /mentőtisztrel
- ROHAMKOCSI- sürgősségi szakorvossal(oxyologus)

LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

**TELEFONÁLJON!**  vagy ügyeleti számot **104**

**MONDJA EL!** **Mi történt?**  
Mit lát, mire panaszodik a beteg 

**VÁLASZOLJON!** **Légzés?** Igen  
AZ IRÁNYÍTÓ  
MINDEN KÉRDÉSÉRE 

**NYÚJTSON ELSŐSEGÉLYT!**  
MENTÉSIRÁNYÍTÓ UTASÍTÁSAINAK  
MEGFELELŐEN 

**MENTÉSIRÁNYÍTÓ**  
RIASZTJA A MEGFELELŐ  
SÜRGŐSSÉGI EGYSÉG  
TANÁCSOT AD  
AMBULANCIÁRA BEHÍV 